

Motion om pilotprojekt för AI-baserade tolktjänster inom omsorgen

Kostnaderna för språktolk ökar i offentlig sektor, inte minst inom den kommunala omsorgen. Det handlar om stora summor, och ändå fungerar det ofta inte som det ska. Bokade tolkar uteblir, vårdbesök försenas eller får bokas om. Det är inte hållbart varken för personalen eller för dem som är i behov av omsorg.

Samtidigt har tekniken tagit stora kliv framåt. På flera håll i landet testas nu AI-baserade tolktjänster där översättning sker direkt, i realtid. Inom vården, exempelvis på Sahlgrenska, Akademiska i Uppsala och på socialförvaltningen i Helsingborg, har man redan sett stora vinster. Det handlar både om ekonomi, tillgänglighet och trygghet.

Inom omsorgen, särskilt äldreomsorgen och verksamheter för personer med funktionsnedsättning, är det helt avgörande att personal och brukare förstår varandra. Kommunikationen måste fungera. Det är grunden för trygghet och kvalitet.

Region Stockholm testar just nu AI-tolkning på flera håll, och en kartläggning pågår inför nästa stora upphandling av tolktjänster. Det här är med andra ord inte science fiction – det är här, det är nu och det fungerar.

Vi sverigedemokrater menar att Tyresö ska vara en del av den utvecklingen. Genom att testa AI-baserade tolktjänster i en avgränsad del av omsorgen kan vi utvärdera hur det funkar i praktiken, både för personal och för brukare.

Vi vill också vara tydliga med att AI-tolkning inte ska ersätta svenska språket i verksamheten. Tvärtom – svenska ska vara norm. Men AI-tolkning kan vara ett hjälpmedel när det verkligen behövs, inte minst i pressade situationer.

Därför föreslår vi att kommunfullmäktige beslutar:

- Att Tyresö kommun startar ett pilotprojekt med AI-baserade tolktjänster inom omsorgen.
- Att syftet med projektet är att utvärdera kvalitet, kostnadseffektivitet och möjlighet till bredare införande.

Per Carlberg, oppositionsråd

Bjarne Vifell, gruppledare KF

Bengt Bäckström, vice gruppledare KF

Jörgen Nilsson, 2:e vice ordförande Äldre- och omsorgsnämnden