

Interpellation till stöd- och omsorgsnämndens ordförande

Integritet och valfrihet inom hemtjänsten

För många omsorgstagare är hjälp med dusch och personlig hygien en mycket privat situation. Därför kan det vara viktigt att få hjälp av personal av ett visst kön för att känna sig trygg och bekväm.

Jag har fått information om att omsorgstagare inom hemtjänsten i Lerums kommun inte alltid får sina önskemål tillgodosedda när det gäller vilken personal som hjälper till med dusch och personlig hygien, trots att sådana önskemål tidigare har framförts och i vissa fall utlovats.

Mot bakgrund av detta vill jag fråga stöd- och omsorgsnämndens ordförande:

1. Vilka rutiner har kommunen för att dokumentera omsorgstagares önskemål om kvinnlig eller manlig personal vid hjälp med dusch och personlig hygien?
2. Hur arbetar kommunen för att sådana önskemål ska kunna tillgodoses?
3. Hur vanligt är det att kommunen inte kan uppfylla dessa önskemål?
4. Om en omsorgstagare har fått löfte om att få hjälp av personal av ett visst kön, hur säkerställer kommunen att löftet hålls?
5. Anser nämndens ordförande att dagens rutiner ger omsorgstagarna tillräcklig trygghet och respekt för deras personliga integritet?
6. När kommunen inte kan uppfylla ett önskemål eller ett tidigare lämnat besked om att hjälp med dusch och personlig hygien ska utföras av personal av ett visst kön, vad beror detta på? Är orsaken exempelvis personalbrist, schemaläggning, arbetsmiljöskäl eller andra faktorer?