



Inför språkrav för vård- och omsorgspersonal

Goda språkkunskaper hos personalen inom vård- och omsorg är en förutsättning för att kunna förstå och göra sig förstådd brukare och personal emellan. Det är avgörande för att bland annat undvika missförstånd, felbehandlingar och underlätta informationsutbyte. Sist men inte minst, när brukare och personalen kan kommunicera ökar brukarens tillit till vården/omsorgen och en bättre och tydligare dialog kan föras med anhöriga.

Det är viktigt att personalen inom vård- och omsorg har en språklig förståelse när de läser den dokumentation som gäller brukaren och att den anställda även kan uttrycka sig i skrift för att kunna dokumentera och förmedla till andra. Detta främst ur säkerhetssynpunkt men även för att ge en ökad trygghet för brukaren.

Flera utredningar från Socialstyrelsen har visat på brister i äldreomsorgens kompetensförsörjning. I de flesta utredningarna tas frågan upp om personalens språkkunskaper och att språk och kommunikation är en förutsättning för god kvalitet inom vård och omsorg. Även SKR belyser att språkkunskaper är av stor vikt och då särskilt i kontaktyrken.

IVO har rapporterat om kvalitetsbrister gällande personalens språkliga kompetens. Även Kommunal har uppmärksammat detta och lyfter fram att språkkunskaper är en grundförutsättning för att den anställda ska kunna utföra sina arbetsuppgifter med kvalitet och säkerhet.

I vård- och omsorgsnämndens verksamhetsplan för 2025 tar man upp språkrav för personal i äldreomsorgen utifrån den utredning som regeringen har tillsatt. Man beskriver i verksamhetsplanen att goda språkkunskaper är en förutsättning för att arbetet inom äldreomsorgen ska kunna utföras på ett säkert sätt.

Vi anser att vi omgående ska införa språkrav och språkliga tester och att Eskilstuna kommun behöver visa på handlingskraft i frågan. Dessutom bör man använda sig av lämplig referensram, till exempel den europeiska referensramen GERS på passande nivå, i syfte att säkerställa en enhetlig bedömning.

Med anledning av detta yrkar vi på:

- Att vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att införa språkrav och språkliga tester vid rekrytering och att detta görs efter en lämplig referensram, exempelvis GERS.
- Att vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att erbjuda språkstöd och utbildningsinsatser för befintlig personal som inte uppfyller de nya språkraven.

Sverigedemokraterna

Liberalerna

Kristdemokraterna

Lars Bohlin

Erika Rydja Sandvik

Paul Sabo