

Motion om standardisering och kvalitetshöjning av digitala möten

Det har nu passerat drygt tio månader sedan Coronaviruset slog till och ödelade delar av näringslivet och den offentliga sektorn. Fysisk kontakt avråddes eller förbjöds helt för riskgrupper och däribland äldre personer. I de politiska församlingarna är medelåldern generellt rätt hög och flera personer bör inte sitta i intima konferenssalar och riskera exponering till smitta. Det är lång tid sedan alla kommuner avsteg ifrån det normala och trots detta fungerar digitala möten fortfarande dåligt – om ens alls.

Generellt saknas det en standard för att leda och hantera kvalitetsmässiga digitala sammanträden i hela kommunen. Den politiska majoriteten har varit senfärdig med att ta oss till nästa generationens möten.

Arbetsformatet inom politikens sammanträden följer nästan alltid samma grundmall: Man samlas i en stor mötessal, en ordförande leder mötet, en eller flera tjänstepersoner redovisar ärendenas innehåll samt missiv, ledamöter ställer frågor till tjänstepersonerna, ledamöterna framställer sina yrkanden, ordförande ställer yrkanden under proposition, mötet röstar/voterar i ärendet och fattar ett beslut.

Hittills är det bara kommunfullmäktige som använder sig av en digital plattform för att styra mötet samt talarordning. Handlingarna till samtliga möten är digitala på en läsplatta men trots detta måste papperslappar med yrkanden lämnas över till presidiet. Övriga beslutsfattande nivåer har ingen eller vag digital styrning av möten. Jobb på distans med kvalitet blir därmed begränsat.

Det är ofta strul med bildspel som låser sig eller inte visas i fullskärm (eftersom att tekniken inte fungerar eller programvarans alla funktioner inte används rätt), röster som inte hörs tydligt pga. otillräckliga mikrofoner i salarna, mikrofoner som är placerade på fel ställen samt okunskap i hur man ska rikta och justera dessa. Att begära ordet eller räcka upp handen i vissa av mötesapplikationerna är otydligt och missas rätt ofta av ordförande. Det absolut enskilt största problemet hittills har dock varit ljudet och att höra vad andra säger.

Avvikelser i mötesprocedurerna dokumenteras inte och samma misstag återupprepas. Kvalitet och ständigt förbättrande som är en viktig del av vår organisationskultur lyser med sin frånvaro.

Det här beror på att man har överlåtit hantering av teknik till personer som egentligen inte har tid för fler arbetsuppgifter eftersom de ska ansvara för annat under sammanträdet. Ny teknik lanseras utan en gedigen genomgång samt utbildning i användandet av tekniken vilket leder att personer inte är förberedda och rustade för att styra digitala möten.

Det är inte okej att en ledamot i nämnd eller bolag inte hörde vad som sades, eller att ledamoten inte fick sagt det man ville säga bara för att kommunen sparade några tusenlappar



på utrustning. IT-supporten måste finnas behjälplig utan dröjsmål när till exempel en bolagsstyrelse ska fatta beslut om investeringar som ibland är i storleksordningen 200 miljoner kronor. Vi har helt enkelt inte råd att slarva eller hushålla med tekniken.

Varje mötessal måste vara utrustad med lämpligt antal fasta samt flyttbara mikrofoner. Personer som arbetar på distans måste även de ha tillgång till mikrofon av hög kvalitet och/eller webbkamera vid behov samt internetuppkoppling med tillräcklig bandbredd. Tjänstepersoner som kopplar upp sig till möten på sitt kontor ska ha tillgång till ett arbetsrum med bra akustik utrustad med webbkamera, mikrofon och en dator där presentationer kan spelas upp utan avbrott från medarbetare, andra Skypesamtal och dylikt. Tester av utrustningen måste ske inför möten.

Det finns mycket kommunen kan göra för att skapa ”goda, hållbara möten” på riktigt och inte bara använda dessa ord i onödan. Arbetet med digitaliseringen kan inte vänta utan måste vara igång redan nu.

Med anledning av detta yrkar vi på:

- Att kommunfullmäktiges, samtliga nämnders samt bolagsstyrelsernas mötessalar rustas upp för att möjliggöra kvalitetssäkrade digitala möten.
- Att det upprättas en policy/arbetsinstruktion för hur och med vilka programvaror digitala möten ska hållas och dokumenteras.
- Att kommunens eller bolagens IT-avdelningar får i ansvar att säkerställa att tekniken fungerar inför varje sammanträde – det ska inte ligga en enskild nämndsekreterare eller styrelsekoordinator till last. Rekrytera kompetens om det behövs.
- Att man erbjuder varje förtroendevald adekvat teknisk utbildning så att man kan delta på distansmöten på ett betryggande sätt.
- Att varje tjänstperson ges den tekniska utbildning som behövs för att genomföra digitala möten med kvalitet och professionalitet.
- Att ordförande i samtliga nämnder och bolagsstyrelser ges extra ansvar för att få digitala möten att fungera.
- Att varje tjänstepersons hemuppkoppling säkras upp med bredbandsabonnemang eller mobilt bredband med tillräcklig kapacitet om de ska jobba hemifrån.
- Att man inför möjligheten att digitalt kunna sköta yrkanden, reservationer samt justeringar av protokoll på nämndsammanträden.
- Att generellt skyndsamt genomgå dessa förändringar.

För Sverigedemokraterna Eskilstuna


Seppo Vuolteenaho