

Interpellation gällande missförhållanden inom äldreomsorgen

Till ordförande i Nämnden för omsorg och stöd: Ingela Sylwander

Bemötandeproblematik inom svensk äldreomsorg har under senare år accelererat nationellt och vi ser detta även i Ängelholms kommun. Detta inkluderar grova brott mot äldre. Ord skrädes ofta inte utan utvecklingen inom Sveriges äldreomsorg har beskrivits som ett totalt haveri av politiker och partier längs hela den politiska skalan, inklusive mitt eget.

Ett uppdrag finns i vår kommun till Nämnden för Omsorg och Stöd om att nämnden skall ta en mer aktiv arbetsgivarroll. Det är positivt och i rätt riktning. Inom det uppdraget har en konkret planering tagits fram för att arbeta med bemötandeproblematik med nya och kraftfullare grepp. Eftersom problematiken är nationell och till omfång och allvar mycket omfattande, så kan vi dock inte räkna med att detta kommer innebära någon mirakulös förändring på kort sikt. Vi kommer under överskådlig framtid tyvärr få räkna med fortsatt högt inflöde av Lex-anmälningar och hemska tidningsrubriker, nationellt och med stor sannolikhet även i Ängelholms kommun.

En del av problematiken kan hänföras till brister och fel i system och rutiner, medan en annan del beror på enskilda medarbetares agerande i strid med arbetsbeskrivning. Det växande antalet enskilda medarbetare inom äldreomsorgen som bemöter brukare illa är, utöver att det förstör tryggheten för våra äldre, ett arbetsmiljöproblem. Den stora majoritet av personalen som gör ett fantastiskt och klanderfritt arbete och gör människors sista år i livet värda att leva, känner oro, obehag och maktlöshet inför utvecklingen.

Vi uppfattar att politiken har informerats på ett tillfredsställande sätt i t.ex Nämnden för Omsorg och Stöd och i Kommunstyrelsen angående pågående arbete för att komma till rätta med problematiken, men p.g.a. allvarets art vill vi lyfta några frågor även i den högsta församlingen Kommunfullmäktige.

Jag har följande frågor:

- Hur har kommunens arbete förändrats mot bakgrund av den accelererande bemötandeproblematiken inom Ängelholms äldreomsorg?
- Hur ser planerna ut för att nå framgång i det här arbetet framöver?
- Hur ges skötsamma medarbetare ett bättre stöd för att rapportera missförhållanden och hantera obehagliga situationer där kollegor inom sin yrkesutövning uppför sig illa mot brukare?
- Hur hanterar kommunen frågor kring bemötandeproblematik gentemot privata utförare? Har upphandlingsunderlagen varit tillräckliga hittills, eller behöver de förändras framöver för att garantera gott bemötande av brukare?

För Sverigedemokraterna i Ängelholms kommun 260513

Patrik Ohlsson